**Proyecto – Servicio Técnico**

**Descripción del Caso:**

Nuestra empresa de reparaciones de artículos eléctricos “Corto circuito” necesita implementar una solución web que permita administrar los siguientes puntos:

* Pagina web informativa con las diferentes ofertas que posee de acuerdo a la temporada.
  + Venta de artículos electrónicos
  + Reparaciones
  + Cotización en línea
* Administrar los clientes
  + Gestionar las cotizaciones en línea enviando de respuesta un documento detallado del proceso a realizar
  + Recepción y Entrega de los artículos electrónicos
  + Generar una hoja que indique fechas de ingreso y salida del articulo y el responsable
  + Calendario con las fechas de entrega
* Administración de jefes de local
  + Registrar el ingreso y salida de los insumos
  + Horarios de los empleado (debe existir 3 turnos – mañana , tarde, noche)
  + Generar los bonos para los empleados, por motivos como esfuerzo, responsabilidad, aguinaldo
  + Gestionar reclamos
* Administración Financiera
  + Registrar ingresos por reparación y venta de artículos nuevos
  + Generar devoluciones (indicar causal)
  + Quien toma el pedido y lo entrega (3% porcentaje de la reparación)
* Generar listado con
  + Ventas por semana
  + Generar PDF vale de colación para empleados y liquidación.